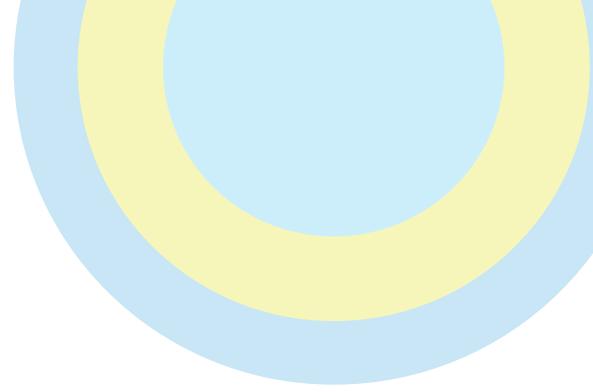


L'outil incontournable pour mesurer l'impact de votre école sur son environnement





L'outil incontournable pour mesurer l'impact de votre école sur son environnement

Le dispositif ENSIS a été conçu pour déterminer l'étendue et la nature de **l'impact d'une Ecole d'Ingénieur (Engineering School)*** sur son environnement local - la ville ou la région dans laquelle elle est située.

Le dispositif a été initialement créé par la FNEGE (Fondation Nationale pour l'Enseignement de la Gestion des Entreprises) et a été appliqué avec succès dans différentes institutions, aussi bien privées que publiques, dans le domaine de l'enseignement supérieur français.

Les critères d'évaluation et le procédé ENSIS ont été adaptés pour l'international et tous les établissements, quelle que soit leur implantation dans le monde, peuvent avoir recours à ce service.

Objectifs du dispositif ENSIS

Le dispositif **ENSIS** identifie les avantages, à la fois matériels et immatériels, qu'une Engineering School apporte à son environnement local dans la lignée de ses activités d'enseignement. L'Engineering School dépense de l'argent dans sa zone d'impact ; elle achète des biens et des services, elle fournit des emplois et paie des salaires qui sont partiellement dépensés dans cette zone. Elle attire des étudiants extérieurs à sa zone qui dépensent eux aussi de l'argent pour leurs besoins courants, pour se nourrir et se loger.

Au-delà de l'impact purement financier qu'une Engineering School a sur la vie économique de son environnement local et qui peut être mesuré ou estimé de manière quantitative, elle contribue à la vie économique et culturelle de sa communauté de différentes façons. Son corps enseignant génère la création de nouvelles entreprises à travers des projets entrepreneuriaux et répond aux besoins des entreprises locales à travers la formation professionnelle et le développement managérial. Ses étudiants sont une source de dynamisme dans la vie de la région et constitue un vivier de talents précieux une fois diplômés.

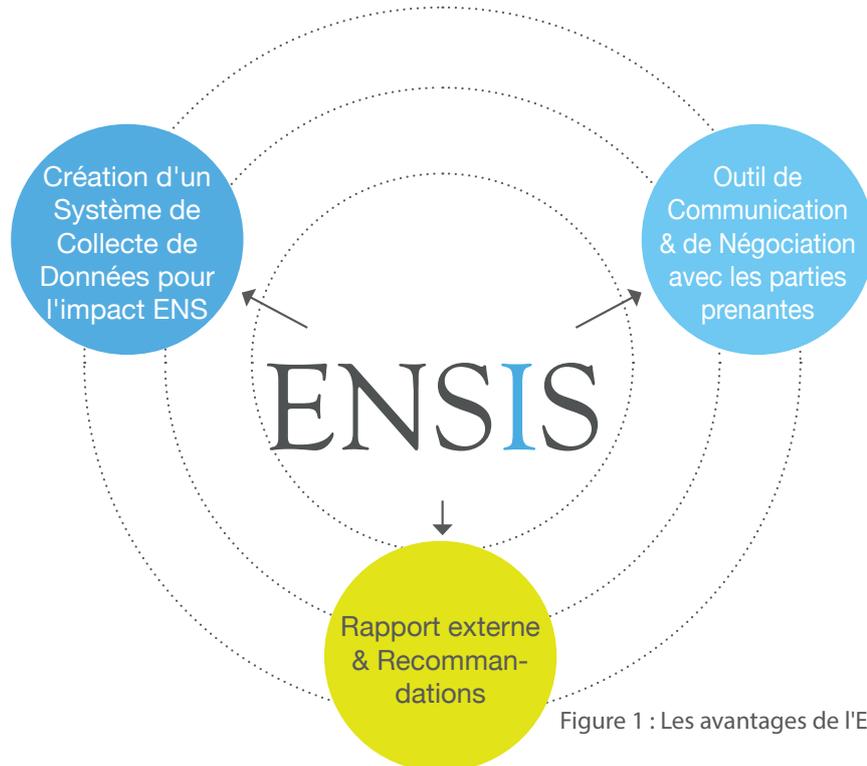
A travers son programme de recherche et les nombreux événements que l'Engineering School organise chaque année, l'établissement offre une agora intellectuelle d'importance avec l'introduction d'idées nouvelles sur des thèmes cruciaux et variés, et pas uniquement aux entreprises, mais également à toutes les organisations politiques et sociales de la région. Dernier point, mais pas le moindre, l'Engineering School contribue de façon significative à l'image de la ville et de la région.

Dans le cas d'une Engineering School ou d'une Faculté faisant partie d'une Université, l'impact est combiné avec celui de l'institution dans son ensemble, mais cet impact est mesuré séparément et est le plus souvent distinct.

*L'ENSIS étant un outil d'évaluation à vocation internationale, on utilise l'appellation "Engineering School" pour Ecole d'Ingénieur.

Avantages de l'ENSIS

A une période où toutes les organisations, publiques ou privées, doivent rendre toujours plus de comptes quant à la tenue de leurs activités, émerge un réel besoin de montrer l'impact qu'elles ont sur leur environnement, en s'appuyant sur de la documentation solidement étayée. C'est tout particulièrement le cas lorsqu'elles sont financées ou supportées au niveau politique et économique par des parties prenantes locales.



Pour atteindre cet objectif, le dispositif **ENSIS** intervient à deux niveaux.

1 Tout d'abord, il aide l'Engineering School dans la tâche ardue d'extraire les données financières et statistiques pertinentes à partir de la base d'informations existante. Dans le cas où les données ne peuvent être dissociées du reste des informations, l'Engineering School devra adapter son système de recueil de données dans le but d'accéder à l'information demandée. A la fin du processus d'examen, l'Engineering School aura un système d'informations en place qui permettra de déterminer son impact sur son environnement local sur une base comparative annuelle.

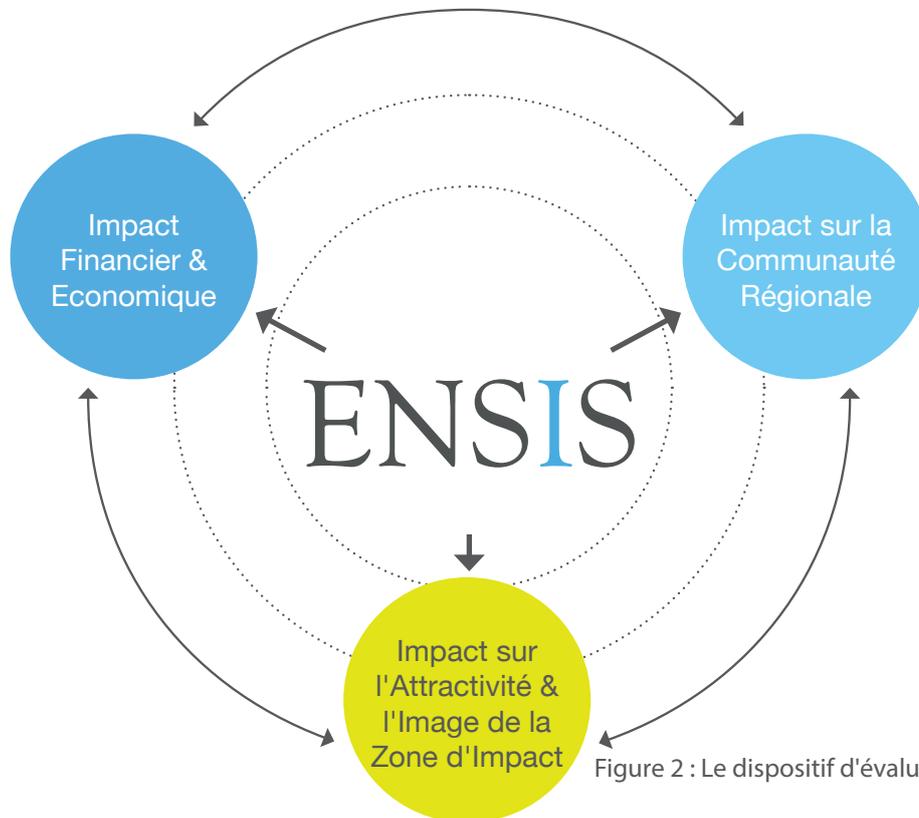
2 Dans un second temps, le dispositif fournira une analyse externe à partir des données existantes, construite par deux experts ayant une solide expérience internationale. Le rapport écrit indépendamment établi servira alors de document objectif et convaincant pour la communication de l'Engineering School envers ses parties prenantes locales.

Pour conclure, on peut décrire le dispositif **ENSIS** comme étant un instrument d'identification, et quand cela est possible, de mesure des éléments factuels existants qui caractérisent l'impact de l'Engineering School sur son environnement. Ce n'est pas un système d'accréditation fondé sur une évaluation qualitative. Une Engineering School ne peut pas échouer à l'ENSIS. Il ne s'agit pas non plus d'un système de classement tentant de ranger les institutions par niveau ou poussant à les comparer les unes aux autres.

On ne peut affirmer qu'il n'existe aucune dimension subjective dans le dispositif ENSIS. En effet, le rapport écrit contiendra des recommandations pour améliorer l'impact d'une Engineering School : pour mettre en place des systèmes de "reporting", pour communiquer plus efficacement, pour encourager certains types d'activités montrant un intérêt particulier pour la communauté locale, et surtout pour mieux gérer l'équilibre stratégique entre son ancrage local d'une part et son champ d'action national et international d'autre part.

Dispositif d'évaluation de l'ENSIS

Le coeur du processus de mesure de l'ENSIS est un dispositif constitué de 120 indicateurs couvrant trois dimensions :



Impact Financier & Economique

- ▶ Données statistiques quantifiables incluant l'argent dépensé par l'Engineering School, les salaires, les dépenses par étudiant, le nombre de nouvelles start-up, etc. :
 - ▶ Impact financier à la fois direct (budget) & indirect
 - ▶ Impact économique (missions / stages étudiants, création d'entreprises)

Impact sur la Communauté Régionale

Impact sur la Communauté

- ▶ Impact sur la communauté managériale dans la zone à travers la production intellectuelle du corps enseignant de l'Engineering School et à travers la formation professionnelle.
- ▶ Contribution à la vie intellectuelle de la communauté dans son ensemble à travers les congrès, conférences publiques, etc.
- ▶ Implication du corps enseignant et des étudiants dans la vie publique de la communauté.
- ▶ Diffusion d'idées nouvelles, de nouvelles méthodes managériales.
- ▶ Rôle d'une Engineering School dans la sensibilisation aux règles d'éthique et à la responsabilité vis-à-vis de la société.

Impact sur l'Attractivité & l'Image de la Zone d'Impact

Impact sur l'Attractivité et l'Image

- ▶ Contribution de l'Engineering School à l'attractivité de la zone d'impact et à son image.

Processus ENSIS

Une fois que l'Engineering School a pris la décision d'avoir recours au processus **ENSIS**, la première étape est de définir clairement la zone d'impact à partir de laquelle l'analyse sera menée. Dans certains cas, il peut s'agir de la ville, dans d'autres du canton, du département, de la région, du pays, ou d'une zone économique spécifique dépendant de l'organisation politique et administrative du pays ou dépendant de la situation particulière de l'Engineering School.

La seconde étape est le processus de collecte de données durant lequel l'Engineering School travaille en étroite collaboration avec les experts ENSIS afin de préparer la documentation nécessaire avant la visite sur le terrain. L'information demandée est de deux sortes : les données quantifiables relatives à des indicateurs d'impact mesurables (nombre de postes créés dans la zone d'impact ou argent dépensé par les étudiants extérieurs en nourriture et logement) ; les données relatives à l'impact qualitatif qui peut uniquement être mesuré de manière subjective (contribution de l'Engineering School à l'image de la ville ou de la région), même si des éléments factuels viendront appuyer cet aspect qualitatif.

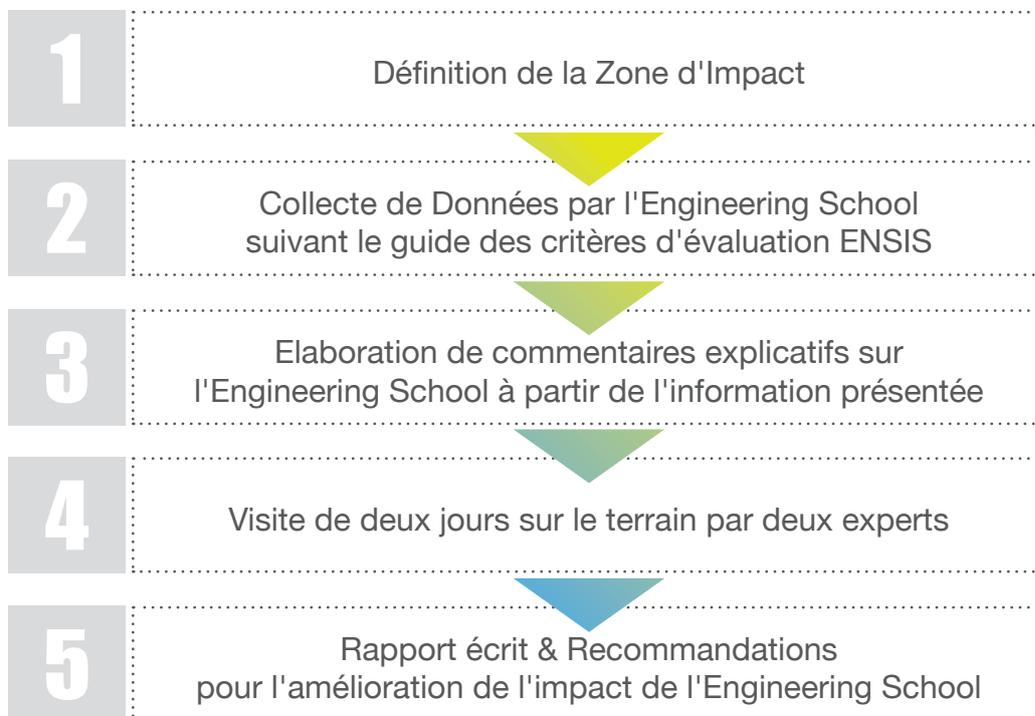


Figure 3 : Le processus ENSIS

Au coeur du processus ENSIS, se situe la visite de deux jours sur le terrain durant laquelle une équipe d'experts viendra interviewer un groupe de personnes jouant un rôle important dans l'Engineering School, ainsi qu'un large éventail de parties prenantes extérieures. Ces rencontres sont l'occasion de confronter des perceptions internes sur l'impact de l'Engineering School à des perceptions externes. Mesurer la différence significative entre les deux est une étape importante du processus.

Après la visite sur le terrain, les experts ENSIS élaborent un rapport exposant les conclusions relatives au 120 points du dispositif d'évaluation complétés par des commentaires fondés sur l'apport de l'Engineering School décrit dans son propre rapport, et sur l'apport des interviews. Le rapport ENSIS soulignera les domaines dans lesquels l'impact de l'Engineering School est fort et attirera l'attention sur les domaines dans lesquels l'impact est limité. Le rapport inclura également des recommandations pouvant être particulièrement utiles à l'Engineering School dans la gestion de ses relations avec son environnement.

● Valeur ajoutée de l'ENSIS



"En janvier 2011, j'assistais à la Réunion des Directeurs d'Etablissement d'Enseignement Supérieur de Gestion, organisée à Lyon par l'EFMD. Il était clair que les résultats présentés démontraient le formidable impact positif des systèmes d'accréditation tels qu'EQUIS sur l'amélioration de la qualité dans les écoles. Toutefois, ma proximité en tant que Délégué Général de la FNEGE, avec les directeurs des Ecoles de Management et d'Ingénieur françaises, m'avait permis de constater que cette progression de nos Institutions d'Enseignement et surtout le rôle éminent qu'elles jouaient auprès de leur environnement local ou régional, à de multiples plans (financiers, économiques, intellectuels, d'attractivité internationale, d'innovation, d'image du territoire, etc.) étaient rarement perçus à sa juste mesure. Il me semblait donc utile que la FNEGE proposât un instrument d'évaluation de l'impact d'une Engineering School sur son environnement à destination de l'ensemble des parties prenantes.

J'en parlais alors au Professeur Michel Kalika qui acceptait de développer celui-ci au sein de la FNEGE. Ce dispositif nouveau a connu un succès immédiat en France auprès des Business Schools et je suis sûr que ce nouveau service sera également pour l'ensemble de nos Engineering Schools une nouvelle façon efficace de démontrer leur utilité sociale !"

Pierre-Louis Dubois, Délégué Général, FNEGE

"De mon expérience de l'outil dans sept Business Schools françaises (La Rochelle Business School, IAE Lyon, Groupe ESC Troyes, Audencia, IAE Grenoble, EM Normandie et Toulouse Business School), le premier bénéfice était inattendu puisque le procédé a permis une prise de conscience, au sein même de l'établissement, de l'impact fort que peut avoir une école sur sa région.



Le second bénéfice majeur a été une amélioration de la communication avec les parties prenantes des écoles de commerce".

Michel Kalika, Senior Advisor, FNEGE - ENSIS

● Contactez-nous



Fondation Nationale pour l'Enseignement
de la Gestion des Entreprises

2 avenue Hoche
75008 Paris, FRANCE
T +33 1 44 29 93 60
F +33 1 47 54 05 99
VAT FR 20 784 855 553

Si vous souhaitez obtenir des informations complémentaires, merci de nous contacter :

Valérie FOURCADE : fourcade@fnege.fr

Michel KALIKA : kalika@fnege.fr

www.fnege.org