

Marrakech, le
27-29 Octobre
2022

2^{ÈME} ÉDITION

COLLOQUE INTERNATIONAL

de la Recherche Appliquée (IRA 2022)

sous le thème :

Agilité organisationnelle et performance des organisations en période de crise

coordonné par :



IRA 2022
COLLOQUE INTERNATIONAL
DU 14 AU 16 OCTOBRE 2022



Partenaires institutionnels



Laboratoires de recherche



Revue scientifique partenaires



Partenaires privés



Partenaires médias





APPEL À COMMUNICATIONS

La succession des crises a fortement impacté les modes de gestion des organisations. Cela exige de ces dernières d'accepter et de s'adapter au changement afin de perdurer et de garantir leur survie.

Le concept de l'agilité a été grandement défini et présenté, au niveau de la littérature, comme étant l'exploration et la définition fine des différents enjeux concurrentiels incluant les ressources et les compétences nécessaires pour faire face à l'évolution de l'environnement (Yusef et al., 1999 ; Suresh et al., 2017). En ont découlé d'autres définitions qui représentent ce concept comme la capacité organisationnelle de réagir rapidement aux différents changements de la demande sur le marché¹ en termes de coût², de qualité, de quantité et de délivrance de valeur³. Même si ce concept a été traité selon plusieurs approches, il pourrait être assimilé aux dimensions relatives à l'adaptabilité, la flexibilité, la vitesse et l'intelligence de l'organisation. En effet, le concept d'agilité organisationnelle se place comme étant une solution d'adaptation qui se base sur la flexibilité, l'innovation, la réactivité et la compétitivité des entreprises (Tamtam et al., 2020).

Ces principes d'agilité organisationnelle permettent d'assurer une résilience à la situation pandémique et deviennent une exigence que doivent adopter les entreprises afin de dépasser le cap difficile de la crise. De ce fait, les dirigeants des organisations doivent instamment repenser leurs méthodes de management dans le but de s'adapter aux changements imprévisibles et de bien gérer le contexte post-crise.

À la lumière de ces constats, différentes thématiques peuvent être traitées en lien avec l'agilité organisationnelle : de la transformation digitale, à la résilience organisationnelle, en passant par les pratiques managériales et les problématiques marketing et financières.

L'objectif de ce colloque international est de débattre la question d'agilité organisationnelle en période de crise et Post crise à travers les communications que nous envisageons recevoir des enseignants, des doctorants ainsi que des professionnelles en la matière.

Suite à la réussite de la dernière édition au cours de laquelle la qualité, la variété des présentations ainsi que la richesse des débats ont été appréciées, cette deuxième édition prendra place à Marrakech les 26-27 octobre 2022 à l'hôtel Zephyr-Marrakech.

¹ M. Suresh, R. Patri, "Agility assessment using fuzzy logic approach: a case of healthcare dispensary" BMC Health Services Research, 17(1), 2017. <https://doi.org/10.1186/s12913-017-2332-y>

² S. Brown, J. Bessant, "The manufacturing strategy-capabilities links in mass customization and agile manufacturing – an exploratory study" International Journal of Operations & Production Management, 23(7), 707–730, 2003, <https://doi.org/10.1108/01443570310481522>

³ E. Bottani, "A fuzzy QFD approach to achieve agility" International Journal of Production Economics, 119(2), 380–391, 2009. <https://doi.org/10.1016/j.ijpe.2009.02.013> [12] J. Prince, J. M. Kay, "Combining lean and agile characteristics: creation of virtual groups by enhanced production flow analysis" International Journal of Production Economics, 85(3), 305–318, 2003. [https://doi.org/10.1016/S0925-5273\(03\)00118-X](https://doi.org/10.1016/S0925-5273(03)00118-X)



AXES PROPOSÉS

A titre indicatif, et sans qu'il ne s'agisse d'une liste exhaustive, les thèmes suivants peuvent être étudiés :

- Finance, Audit & contrôle de gestion ;
- Management du risque ;
- Gestion des Ressources Humaines ;
- Performance et contrôle organisationnels ;
- Agilité organisationnelle et transformation digitale ;
- Agilité et performance des chaînes logistiques ;
- Marketing digital ;
- Entrepreneuriat digital ;
- Marketing des universités ;
- Marketing territorial/ Public ;
- Supply-chain Management;
- Gouvernance d'entreprise ;
- Responsabilité sociétale des entreprises ;
- Innovation organisationnelle et développement durable ;
- Management hôtelier et touristique ;
- Crowdsourcing ;
- Résilience et tourisme,
- Hôtellerie et résilience en crise ;
- Innovation en agriculture.



TYPES DE PAPIERS

Les communications peuvent être soumises en français ou en anglais autour des thématiques proposées. Deux types de présentations sont donc possibles.

Présentations de chercheurs : Les intervenants professeurs et doctorants peuvent présenter les résultats théoriques et/ou empiriques de leurs recherches.

Présentations de professionnels : Des représentants d'entreprises ou des responsables d'organisations publiques souhaitant communiquer sur un ou des projet(s) innovant(s) concret(s) qui touchent à une innovation de service (technologique ou non), une innovation organisationnelle ou une innovation à impact sociétal.



PROCEDURE DE SELECTION

Les intentions de communication ne doivent pas dépasser deux pages (en français ou en anglais). Le processus de sélection se fera sur la base des résumés présentant la question de recherche et développant les principaux apports théoriques, méthodologiques et managériaux. Ils seront sélectionnés en fonction de l'originalité et de l'intérêt de la thématique et l'apport scientifique.



RÈGLEMENT DES FRAIS D'INSCRIPTION

Après l'acceptation de la proposition de communication, les frais d'inscription doivent être payés avant la date limite du 30 Juin 2022, au compte de l'association.

Après l'acceptation de la proposition de communication, les «early birds» qui s'inscriront avant le **15 juillet 2022** bénéficieront du tarif réduit, sinon, au-delà de cette date les tarifs normaux s'appliqueront.

En cas de non-paiement des frais de participation, la communication sera automatiquement retirée du programme définitif du colloque.

Tarifs d'inscription		
Doctorants et Etudiants	Enseignants-chercheurs	Professionnels
Tarif «early bird» : 500 MAD Tarif normal: 575 MAD - cela comprend : - La participation aux deux journées de la manifestation ; - La participation aux 2 sessions de formation sur les techniques de publication ; - Les déjeuners et les pauses café ; -La mallette contenant une documentation, une clé USB contenant les actes du colloque ; - Photos prises par le photographe ; -Attestation de communication/participation.	Tarif «early bird» : 700 MAD – Tarif normal: 805 MAD - cela comprend : - La participation aux deux journées de la manifestation ; - La participation aux 2 sessions de formation sur les techniques de publication ; - Les déjeuners et les pauses café ; -La mallette contenant une documentation, une clé USB contenant les actes du colloque ; - Photos prises par le photographe ; -Attestation de communication/participation.	Tarif «early bird» : 1000 MAD Tarif normal: 1150 MAD - cela comprend : - La participation aux deux journées de la manifestation ; - Les déjeuners et les pauses café ; -La mallette contenant une documentation, une clé USB contenant les actes du colloque.
- Supplément (option) : 350 MAD pour le dîner de gala.		



DATES À RETENIR

- 23 mai 2022 : Lancement de l'appel
- 30 juin 2022 : Réception des intentions de communication
- 10 juillet 2022 : Envoi aux auteurs l'avis du comité scientifique
- 01 septembre 2022 : Réception du texte intégral
- 15 septembre 2022 : Envoi aux auteurs du rapport d'évaluation du comité scientifique.
- 10 octobre 2022 : Date limite de réception des textes avec les modifications demandées.
- 27-29 October 2022: Date de l'événement

Les papiers doivent être envoyés et partagés via le lien suivant :

<https://iramaroc.mystrikingly.com>



COMITÉ DE PILOTAGE

- ELWAZANI Youssef, EFG Guelmim, Université IBN Zohr, Maroc
- EL AMRANI Moulay Ahmed, HEEC Marrakech,
- LEBZAR Bouchra, ENCG Marrakech, Université Cadi Ayyad, Maroc
- OULHADJ Badia, ENCG Settat, Université Hassan I, Maroc
- MOUBARIK Redouane, ENCG Marrakech, Université Cadi Ayyad, Maroc
- NOUIB Abdellah, FEG Guelmim Université Ibn Zohr, Maroc
- EL GANICH Said, ENCG Beni Mellal, Université Sultan Moulay Slimane, Maroc



SPEAKERS

**Pr. Youssef
ELWAZANI**

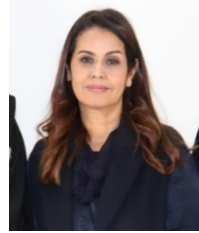
Doyen de La FEG
Guelmim, Université Ibn
Zohr



**Pr. Moulay Ahmed
LAMRANI**
President - Ecole HEEC
Marrakech-Maroc



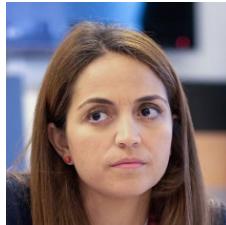
Pr. Badia OULHADJ
ENCG Settat, Directrice
du Laboratoire LASMO,
Université Hassan I



Pr. Bouchra LEBZAR
ENCG Marrakech,
Directrice du Laboratoire
L-QUALIMAT-GRTE,
Université Cadi Ayyad



Pr. Wafa HAMIDI
Professor of Service
Innovation and Marketing
at the University of
Namur-Belgium



Pr. Bouchra M'ZALI
Professeure à L'ESG-
UQAM- Canada et
Titulaire de la Chaire
CAIMD-UM6P Maroc



**M. Mohamed AIT
BENZAÏTER**
Directeur Général
Délégué
Ménara HOLDING



**Pr. Manoranjan
SHARMA**
Chief Economist,
Infomercials, India



Pr. Issouf SOUMARE
Université LAVAL-
Canada



Pr. Menna KAOUD
Université Nile-Egypt



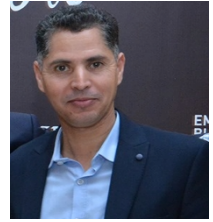


SPEAKERS

Pr. Martin DHAL
Dean, Faculty of
Economics and
Management
LAZARSKI University



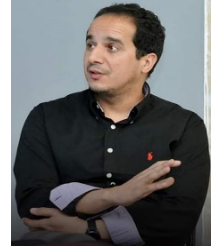
**M. Abdelkhalak
AANDAM**
Directeur Pays Near
East Foundation



Pr. Harcar TALHA
Associate Professor,
Project and Supply Chain
Management
Penn State Beaver États-
Unis



Pr. Taoufik ABOUDIA
Co-fondateur et
Directeur, EBF -
Emerging Business
Factory



**M. Mohamed Yasser
NASSIRI**
Human Resources
Manager
Radisson Blu Hotel,
Marrakech Carré Eden



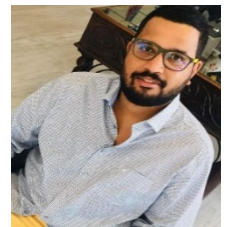
**Mme. Salima
HAMMOUJITE**
Chef d'entreprise en
France



Pr. Baba KHARCHI
Vice doyen de La FEG
Guelmim, Université Ibn
Zohr



**Pr. Alessandro
FRANZETTI**
The University of
Insubria, Italie



Pr. Babacar SENE
Université Cheikh Anta
Diop de Dakar (UCAD)



M. Jalal RAHALI
CEO- TCR CANADA



COMITÉ D'ORGANISATION

/01 Commission OU Comité scientifique

PROFESSEUR	UNIVERSITÉ
ABAIDA Abdellah	Université Ibn Zohr
AMZIL Aimad	Ecole HEEC Marrakech
ANDALOUSSI MANAL Benatiya	Université Chouaib Doukkali
ASLI Amina	Université Hassan I
BENCHRIFA Hanaa	Université Hassan II
BENDAHOU Chaimaa	Université Hassan I
BERRAHOU Salah	Ecole HEEC Marrakech
BERZOUK Adil	Ecole HEEC Marrakech
CHKIRIBA Driss	Université Moulay Ismail
EL IDRISSI JALILA Bouanani	Université Hassan I
EL OUIZGANI Imane	Université Ibn Zohr
EL YAMANI Rachida	Université Hassan II
EZ-ZARZARI Zakaria	Université Ibn Tofail Kénitra
FALI Hanan	Université Ibn Zohr
HAMDI Fekkak	Université Sultan Moulay Slimane
HORMI Abdellatif	Ecole HEEC Marrakech
Iaich el mestapha HAMID	Université Ibn Zohr
IKKOU Lahoucine	Université Ibn Zohr
LADRAA Salwa	Université Mohamed V
LAHMAR Houda	Université Hassan 1 ^{er}
LAMRANI My Youssef	Ecole HEEC Marrakech
LEBBAR Sara	Université Mohammed V
OUAZZANI Ahmed	Université Abdelmalek Essaâdi
RHALIMI Abdessamad	Euromed Fes
SERGHINI Meryem	Université Ibn Zohr
TALKHOKHET Doha	Université Hassan I
TANANE Omar	Université Hassan II
ABAOUKEIDE Kamar	Université Cadi Ayyad, Marrakech
NAOUI Fouad	Université Cadi Ayyad
OUAHI Lhoucine	Université Cadi Ayyad



COMITÉ D'ORGANISATION

/02 Commission partenariat

PROFESSEUR	UNIVERSITÉ
ANNAKI Fouad	Université Sidi Mohamed Ben Abdellah
BRIBICH Said	Université ibn Zohr
EL GANICH Said	Université Sultan Moulay Slimane, Béni Mellal
EZZAHI Issam	Université Chouaib Doukkali
GUERTAOUI Fatima Zahara	Université Cadi Ayyad
INQUAOUI Basma	Ecole HEEC Marrakech
KNIDIRI Zakaria	Université Cadi Ayyad
NAIT LACHGAR Taib	Université Cadi Ayyad
OUAZZANI CHAHDI Alae	Université Ibn Zohr
TBEUR Mehdi	Ecole HEEC Marrakech
ZAHRANE Tarik	Université Cadi Ayyad
TOURABI Amina	Université Ibn Zohr

/03 Commission communication

PROFESSEUR	UNIVERSITÉ
AARROUMI Asma	Université Cadi Ayyad
BENDANOUNE Kenza	Ecole HEEC Marrakech
EL KAM Khadija	Université Hassan I
LAMRANI Kanza	Ecole HEEC Marrakech
MA EL AININ Cheikh naama	Université Ibn Zohr
MAKRY Hajar	Université Chouaib Doukkali
MARGOUM Mohamed Amine	Ecole HEEC Marrakech



COMITÉ D'ORGANISATION

/04 Commission logistique

PROFESSEUR	UNIVERSITÉ
BENNIS Kenza	Université Cadi Ayyad, Marrakech
GHARRAFI Mehdi	Université Cadi Ayyad, Marrakech
MOUBARIK Redouane	Université Aadi Ayyad, Marrakech
NOUIB Abdellah	Université Ibn Zohr, Agadir



COMITÉ DE LECTURE ET D'ÉVALUATION (1 / 6)

NOM et prénom	Université
AANDAM Abdelkhalak	Near East Foundation
AARROUMI Asma	Université Cadi Ayyad, Marrakech
ABAIDA Abdellah	Université Ibn Zohr, Agadir
ABALLA Aboudrar	Université Ibn Zohr, Agadir
ABDELALI Ezziadi	Université Chouaib Doukkali, El jadida
ABDELAZIZ Berdi	Université Sidi Mohamed Ben Abdellah, Fès
ABDELHAQ Bzioui	Université Hassan I, Settlat
ABOU ELKALAM Anas	Université Cadi Ayyad, Marrakech
ABAOUKEIDE Kamar	Université Cadi Ayyad, Marrakech
ABRAOUZ FATIMA Zahra	Université Ibn Zohr, Agadir
BERRAZOUK ADIL	Ecole des Hautes Etudes Economiques et Commerciales
ADRAOUI Mohamed	Université Hassan II, Casablanca
AGOURAM Jamal	Université Ibn Zohr, Agadir
AGUENANE Noureedine	Université Ibn Zohr, Agadir
AIT LHOUE Driss	Université Cadi Ayyad, Marrakech
ALAOUI Driss	Université Hassan I, Settlat
ALESSANDRO Franzetti	The University of Insubria, Italie
AMEDJAR Abderrahim	Université Hassan I, Settlat
AMRHAR Aicha	Université Ibn Zohr, Agadir
AMZIL Aimad	Ecole des Hautes Etudes Economiques et Commerciales
ANOULIGH Jamaa	Université Ibn Zohr, Agadir
AOURZAG Aicha	Université Ibn Zohr, Agadir
ASLI Amina	Université Hassan I, Settlat
AZOUZOU Hamou	Université Cadi Ayyad, Marrakech
BABACAR Sene	Université Cheikh Anta Diop, Dakar



COMITÉ DE LECTURE ET D'ÉVALUATION (2 / 6)

NOM et prénom	Université
BAHI Hassan	Université Cadi Ayyad, Marrakech
BAKASSE Mina	Université Chouaib Doukkali
BENATIYA ANDALOUSSI Manal	Université Chouaib Doukkali, El jadida
BENAZZI Khadija	Université Cadi Ayyad, Marrakech
BENCHEKARA Mohammed	Université Moulay Ismaïl, Meknès
BENCHRIFA Hanaa	Université Hassan II, Casablanca
BENDAHOU Chaimaa	Université Hassan 1 ^{er} Settat
BENMIMOUN Fatiha	Université Hassan I, Settat
BENNOUNA Amina	Université Mohamed V, Rabat
BENRAIS Bouchra	Université Sidi Mohamed Ben Abdellah, Fes
BENRAISS Amina	Université Cadi Ayyad, Marrakech
BERRAHOU Salah	École HEEC (Hautes Etudes Economiques, Commerciales et d'Ingénierie), Marrakech
BOUANANI Jalila	Université Hassan I, Settat
BRBICH Said	Université Ibn Zohr, Agadir
CHACHDI Aziza	Université Chouaib Doukkali, El jadida
CHAHDI Alae Ouazzani	Université Ibn Zohr, Agadir
CHKIRIBA Driss	Université Moulay Ismail, Meknès
DEMRAOUI Lamia	Université Sultan Moulay Slimane, Beni Mellal
DHAL Martin	LAZARSKI University
DHIBA Youssef	Université Hassan II, Casablanca
DRIOUCH Salah	Université Ibn Zohr, Agadir
ECHINE Ayyad	Université Ibn Zohr, Agadir



COMITÉ DE LECTURE ET D'ÉVALUATION (3 / 6)

NOM et prénom	Université
EL AMRI Adil	Université Chouaib Doukkali, El jadida
EL BOUBKARI Nadir	Université Mohamed I, Oujda
EL FATIN Abdelfettah	Université Hassan II, Casablanca
EL GANICH Said	Université Sultan Moulay Slimane, Beni Mellal
EL HOUMAIIDI Sara	Université Ibn Zohr, Agadir
EL KHATTAB Younes	Université Hassan II, Casablanca
EL KHOURCHI Baba	Université Ibn Zohr, Agadir
EL MACHKOUR Mounir	Université Mohamed I, Oujda
EL OUIDANI Abdelkbir	Université Ibn Zohr, Agadir
EL OUIZGANIE Imane	Université Ibn Zohr, Agadir
EL YAMANI Rachida	Université Hassan II, Casablanca
ELHAJRI Aimad	Université Moulay Ismail, Meknès
ELHISSI Youmna	Université Sultan Moulay Slimane
ELKACHRADI Rachid	Université Cadi Ayyad, Marrakech
ELKANDOUSSI Fatima	Université IBN Zohr
ELMEZDDGHY Khalil	Université Ibn Zohr, Agadir
ELWAZZANI Youssef	Université Ibn Zohr, Agadir
EZZAHI Issam	Université Chouaib Doukkali, El jadida
EZ-ZARZARI Zakaria	Université Ibn Tofail, Kénitra
FADILI MOULAY Hachem	Université Ibn Zohr, Agadir
FAKHREDDINE MOULAY Othman Idrissi	Université Cadi Ayyad, Marrakech
FALI Hanan	Université Ibn Zohr, Agadir
FEKKAK Hamdi	Université Sultan Moulay Slimane
GUERTAOUI Fatima Zahara	Université Cadi Ayyad



COMITÉ DE LECTURE ET D'ÉVALUATION (4 / 6)

NOM et prénom	Université
GAGNON Jacques	École de gestion de l'Université de Sherbrooke
GHERIS Mohamed	Université Cadi Ayyad, Marrakech
HACHIMI Hanaa	Université Sultan Moulay Slimane, Beni Mellal
HAMDOUNE Amine	Université Mohamed I, Oujda
HAMID IAICH EL Mestapha	Université Ibn Zohr, Agadir
HAMIDI Wafa	Université de Namur-Belgique
HAMMOUJITE Salima	Réseau Africain pour le Développement Durable
HAMOU Azouzou	Université Cadi Ayyad, Marrakech
HARCAR Talha	Université Penn State Beaver États-Unis
HATTABOU Anas	Université Ibn Zohr, Agadir
HEFNAOUI Ahmed	Université Hassan II, Casablanca
HILMI Yassine	Directeur de la Revue Internationale des Sciences de Gestion
HORMI Abdellatif	École HEEC (Hautes Etudes Economiques, Commerciales et d'Ingénierie), Marrakech
IDRISSI FARID Janati	Université Ibn Zohr, Agadir
IFLEH Youssef	Université Hassan I, Settât
IGAMANE Saadeddine	Université Sidi Mohamed Ben Abdellah
IKKOU Lahoucine	Université Ibn Zohr, Agadir
ISSOUF Soumare	Université Laval, Québec
JAAD Mustapha	Université Ibn Zohr, Agadir
JAHIDI Rachid	Université Hassan I, Settât
KAMAL Samira	Université Sultan Moulay Slimane, Beni Mellal
KAOUUD Menna	Université Nile-Egypte
KHAFIF Said	Université Hassan I, Settât



COMITÉ DE LECTURE ET D'ÉVALUATION (5 / 6)

NOM et prénom	Université
KHALFAOUI Abdelaziz	Université Hassan I, Settati
KNIDIRI Zakaria	Université Cadi Ayyad, Marrakech
LACHGAR Taib naït	Université Cadi Ayyad, Marrakech
LADRAA Salwa	Université Mohamed V, Rabat
LAHOUIRICH Mohamed Wadie	Université Chouaib Doukkali, El jadida
LAKHYAR Zouhair	Université Hassan II, Casablanca
LAMRANI MY Youssef	École HEEC (Hautes Etudes Economiques, Commerciales et d'Ingénierie), Marrakech
LEBBAR Sara	Université Mohammed V, Rabat
LEBZAR Bouchra	Université Cadi Ayyad, Marrakech
LEMTAOUI Morad	Université Hassan I, Settati
M'ZALI Bouchra	ESG- Canada, Chaire CAIMD-UM6P Bengrir
MA EL AININ CHEIKH Naama	Université Ibn Zohr, Agadir
MAKLOUL Youssef	Université Cadi Ayyad, Marrakech
MAKRY Hajar	Université Chouaib Doukkali, El jadida
MANORANJAN Sharma	Chief Economist, Infomerics, India
MANSOURI Jamal	Université Hassan I, Settati
MOHAMMED Souidelainine	Université Ibn Zohr, Agadir
MOKHTARI Bouchaïb	Université Hassan I, Settati
MOUBARIK Redouane	Université Cadi Ayyad, Marrakech
MOUTMIHI Mohamed	Université Hassan II, Casablanca
NAOUI Fouad	Université Cadi Ayyad, Marrakech
NOUASSE Nesrine	Université Ibn Zohr, Agadir
NOUIB Abdellah	Université Ibn Zohr, Agadir



COMITÉ DE LECTURE ET D'ÉVALUATION (6 / 6)

NOM et prénom	Université
OKACHA BENEL Mostafa	Université Mohamed I, Oujda
OUABOUCH Hassan	Université Hassan II, Casablanca
OUAHI Lhoucine	Université Cadi Ayyad, Marrakech
OUHADI Said	Université Cadi Ayyad, Marrakech
OULHADJ Badia	Université Hassan I, Settlat
OURIACHI Nisrine	Université Mohamed I, Oujda
RACHIDI Youssef	Université Ibn Zohr, Agadir
RAHALI Jalal	TCR CANADA
RHABRA Sanae	Université Ibn Zohr, Agadir
RYAHI Abdellatif	Université Hassan I, Settlat
SOUMARE Issouf	Université LAVAL-Canada
TAIDI Soufiane	Université Hassan I, Settlat
TALKHOKHET Douha	Université Hassan I, Settlat
TANANE Omar	Université Hassan II, Casablanca
ZAHRANE Tarik	Université Cadi Ayyad, Marrakech