



Le Laboratoire de Recherche en Management et Développement de la Faculté d'Economie et de Gestion de Settat

en collaboration avec le Laboratoire de Recherche en Management des Organisations de l'Ecole Supérieure de Technologie de Casablanca



organise les 23 & 24 novembre 2022

un colloque international sur le thème : « Transformation digitale : levier de bonne gouvernance et de performance des organisations publiques »

ARGUMENTAIRE :

La transformation digitale des organisations publiques, ne se résume pas à des enjeux techniques de dématérialisation des procédures : elle est l'essence de la refonte du modèle de la gestion publique. Le numérique touche plusieurs aspects du management public allant de la gouvernance à la qualité en passant par la gestion budgétaire et patrimoniale. Du point de vue de la gouvernance, le numérique permet plus de transparence et d'équité dans l'accès aux services publics et de passer d'une logique de gestion axée sur « les ressources » à une logique axée sur « les résultats ». Du point de vue de la qualité, la dématérialisation et la transparence des procédures permettent une standardisation des services, une meilleure accessibilité et une mutation de la perception de l'utilisateur d'un simple 'administré' à un véritable 'client'. Du point de vue de la gestion budgétaire et patrimoniale, le numérique contribue à une rationalisation des dépenses de fonctionnement à travers une mutualisation des ressources humaines et matérielles, une réduction des coûts de production et un meilleur rendement de l'administration.

Le développement des outils du numérique, de l'intelligence artificielle, de l'internet des objets, etc., a modifié le lien entre la technologie et les organisations publiques. Ainsi, la création et le

management d'un écosystème digital, sont devenus indispensables pour la démocratisation du service public, l'assurance de l'efficacité des organisations publiques et la stimulation de l'innovation dans leur enceinte.

Par ailleurs, dans un monde de plus en plus connecté, la transformation digitale constitue un levier pour l'amélioration du climat des affaires et le renforcement de la compétitivité des entreprises. La transformation digitale n'est donc qu'une partie d'un ensemble de programmes visant non seulement la modernisation des organisations publiques mais plutôt la révision de la doctrine du management public.

L'objet de ces mouvements, initiés au Royaume-Uni dans le début des années 1980 (Nouveau Management Public) et relancés au début des années 2010 (Gouvernance de la Valeur Publique), est d'importer les outils de management longtemps réservés aux entreprises privées dans les organisations publiques et d'insuffler l'esprit de l'entreprise dans leur fonctionnement. La finalité étant de créer un environnement idéal favorisant la coexistence d'une rationalité de performance économique dans les services publics sans pour autant omettre la rationalité politique inhérente au contexte public dans lequel ils s'inscrivent.

L'objectif de ce colloque peut se résumer ainsi :

Réunir des chercheurs et des professionnels, acteurs locaux et/ou internationaux, autour d'une thématique importante du management public. Il s'agit, en effet, d'ouvrir un débat sur un sujet crucial pour le développement national, régional et local. Le colloque invitera des spécialistes pour enrichir le débat autour de l'impact de la transformation digitale des organisations publiques ainsi que sur les problématiques de faisabilité et d'adaptabilité des outils du numérique au contexte des services publics.

A titre indicatif, les axes du colloque sont les suivants :

- 1- La e-administration, la e-gouvernance et les services publics connectés ;
- 2- Le numérique et les services publics d'éducation et d'enseignement ;
- 3- La transformation digitale et la télémédecine ;
- 4- La digitalisation, le télétravail et le développement des ressources humaines ;
- 5- La e-communication et le e-marketing publics ;

- 6- Le numérique, l'innovation et le développement territorial ;
- 7- Les systèmes d'information, les tableaux de bord et la performance des organisations publiques ;
- 8- La transformation digitale et l'environnement juridique des services publics ;
- 9- La transformation digitale et la culture du service public.

PARTICIPATION AU COLLOQUE :

Les participations au colloque peuvent être en langue arabe, française ou anglaise selon les modalités suivantes :

- Des communications traitant l'un des axes thématiques sus-indiqués ;
- Des communications dans les ateliers doctoraux permettant aux jeunes chercheurs de présenter l'état d'avancement de leurs thèses et profiter des remarques et orientations du jury.

NORMES DE SOUMISSION :

▪ Communication thématique :

- Les documents soumis doivent être en format Microsoft Word nommés comme suit : Nom.Prénom du premier auteur ;
- Les normes de mise en page : Taille du papier A4 ; Police Times New Roman taille 12 ; interligne 1,5 ; marges 2 cm des quatre cotés ; texte justifié à droite ;
- La première page doit contenir les informations suivantes : le titre de la communication (centré ; taille 16) ; les noms et les prénoms des auteurs, leur affiliation et leurs coordonnées de contact (Université, Laboratoire, Pays, adresse électronique, etc.) ; un résumé dans la langue de l'article et dans une autre langue (français ou anglais) ; 3 à 5 mots-clés ;
- Le texte intégral ne doit pas dépasser 15 pages annexes et bibliographies comprises ;
- Les références bibliographiques doivent être citées selon la norme APA 7^{ème} édition.

▪ Communication dans un atelier doctoral :

Le document doit présenter les grandes lignes de la thèse du candidat. La page de couverture doit inclure le titre de la thèse et les informations du candidat, notamment son affiliation universitaire, le nom de son directeur de thèse et ses coordonnées.

La présentation doit refléter la motivation et la pertinence de la recherche, la question de la recherche, l'approche méthodologique, les résultats préliminaires ainsi que les contributions théoriques et/ou managériales. Le résumé étendu ne doit pas dépasser 3000 mots tout compris.

MODALITES DE SOUMISSION :

- **Communication thématique :**

Les intentions de communication et les textes complets doivent être envoyés à l'adresse suivante : colloque.lrmd22@gmail.com

- **Communication dans un atelier doctoral :**

Les états d'avancement doivent être envoyés à l'adresse suivante : colloque.lrmd22@gmail.com

CALENDRIER :

Date limite de soumission des intentions de communication	31/07/2022
Envoi des textes complets des communications	30/09/2022
Décision du comité scientifique	20/10/2022
Envoi des textes rectifiés	10/11/2022
Envoi du programme définitif du colloque	15/11/2022
Tenue du colloque	23&24/11/2022

COORDONNATEURS DU COLLOQUE :

JEMJAMI Nadia ; ARBAOUI Saif Eddine ; HAISSOUNE Mohamed

COMITE SCIENTIFIQUE :

ARBAOUI Saif Eddine, ISS Settat, Université Hassan 1^{er}, Maroc

BELAISSAOUI Mustapha, ENCG Settat, Université Hassan 1^{er}, Maroc

CHOKRI Aziz, ISS Settat, Université Hassan 1^{er}, Maroc

EL MRINI Younous, ENSA Berrechid, Université Hassan 1^{er}, Maroc

EL OUARSAFI Nabil, FEG Settat, Université Hassan 1^{er}, Maroc

EL YAMLAHI Imane, FP Khouribga, Université Sultan Moulay Slimane, Maroc



- ELLIIOUA Hanane, ENSA Berrechid, Université Hassan 1^{er}, Maroc
- GHANDARI Youssef, ENCG Settat, Université Hassan 1^{er}, Maroc
- GHANIMI Rajae, Université Ibn Tofaïl, Maroc
- GMIRA Firdaous, FEG Settat, Université Hassan 1^{er}, Maroc
- HAISSOUNE Mohamed, FEG Settat, Université Hassan 1^{er}, Maroc
- HILMI Yassine, ENCG El Jadida, Université Chouaib Doukkali, Maroc
- JEMJAMI Nadia, ISS Settat, Université Hassan 1^{er}, Maroc
- KARAM Said, FEG Settat, Université Hassan 1^{er}, Maroc
- LAZRAC HASSOUNI Younes, ISS Settat, Université Hassan 1^{er}, Maroc
- MALEH Yacine, ENSA Khouribga, Université Sultan Moulay Slimane, Maroc
- MASKINI Najat, FEG Settat, Université Hassan 1^{er}, Maroc
- MAUREL Christophe, IAE Angers, Université d'Angers, France
- MDARBI Said, EST Casablanca, Université Hassan II, Maroc
- MESSAOUDI Abdelouahed, FEG Settat, Université Hassan 1^{er}, Maroc
- MOUKIT Zidane, ENCG Settat, Université Hassan 1^{er}, Maroc
- OUBOUALI Youssef, ENCG Settat, Université Hassan 1^{er}, Maroc
- RAJAALAH El Mostafa, ISS Settat, Université Hassan 1^{er}, Maroc
- SEBAI Jihane, IAE Versailles, Université de Versailles-Saint-Quentin-en-Yvelines, France
- SPONEM Samuel, HEC Montréal, Canada
- TAHOUR Abdelaziz, FEG Settat, Université Hassan 1^{er}, Maroc
- TAQAFI Issam, ISS Settat, Université Hassan 1^{er}, Maroc
- TOUILI Karima, FEG Settat, Université Hassan 1^{er}, Maroc



TREBUCQ Stéphane, IAE Bordeaux, Université de Bordeaux, France

COMITE D'ORGANISATION :

ARBAOUI Saif Eddine, ISS Settat, Université Hassan 1^{er}, Maroc

HAISSOUNE Mohamed, FEG Settat, Université Hassan 1^{er}, Maroc

JEMJAMI Nadia, ISS Settat, Université Hassan 1^{er}, Maroc

RAJAALAH El Mostafa, ISS Settat, Université Hassan 1^{er}, Maroc

TAHOUR Abdelaziz, FEG Settat, Université Hassan 1^{er}, Maroc

TAQAFI Issam, ISS Settat, Université Hassan 1^{er}, Maroc

Contact : Pr. Saif Eddine ARBAOUI ; colloque.lrmd22@gmail.com ; GSM. +212 661 44 52 59